



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU**

Jl. Melur Nomor 103 Pekanbaru,  
Telp. (0761) 36581, Fax (0761)20656  
website: [www.poltekkesriau.ac.id](http://www.poltekkesriau.ac.id)  
e-mail: [poltekkespekanbaru@yahoo.co.id](mailto:poltekkespekanbaru@yahoo.co.id)

NOMOR SOP : PR-5-00.13-04.004-V0

TGL PEMBUATAN : 04 Januari 2021

TGL REVISI : -

TGL EFEKTIF : 12 Januari 2021

DISAHKAN OLEH

**Direktur  
Poltekkes Kemenkes Riau**



**Husnan, S.Kp, MKM  
NIP. 196905101985031008**

NAMA SOP : **Media Pengaduan WBS**

**DASAR HUKUM**

- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dan Korupsi, Kolusi dan Nepotisme ;
- Undang - Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2002 tentang Komisi Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi ;
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

**KUALIFIKASI PELAKSANA**

Tim Pengelola *Whistle Blowing System* (WBS)

<p>e. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil (PNS);</p> <p>f. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 29 Tahun 2014 tentang Tata Cara Penanganan Pelaporan Pelanggaran (<i>Whistle Blowing System</i> ) Dugaan Tindak Pidana Korupsi Di Lingkungan Kementerian Kesehatan;</p> <p>g. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/05/M.PAN/A/2009 tentang Pedoman Umum Pengelolaan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah</p>	
<p><b>KETERKAITAN</b></p>	<p><b>PERALATAN / PERLENGKAPAN</b></p>
<p>Permenkes dan Permenpan tentang WBS</p> <p>Pedoman WBS</p>	<p>Kotak saran/pengaduan, email, aplikasi WBS dan surat pengaduan</p> <p>Bukti Pengaduan</p>
<p><b>PERINGATAN</b></p>	<p><b>PENCATATAN DAN PENDATAAN</b></p>
<p>Jika SOP ini tidak dilaksanakan maka kegiatan pembukaan media pelaporan WBS tidak terlaksana dengan baik</p>	<p>Disimpan sebagai bukti adanya pelaporan pelanggaran tindak pidana korupsi</p> <p>Pelaporan ditindak lanjuti sesuai dengan prosedur</p>

## DIAGRAM ALUR

No	URAIAN KEGIATAN	Pelaksana			Pendukung			Keterangan
		Petugas WBS	Direktur	Pegawai & Masyarakat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Membuat Tim pengelola WBS	MULAI			Usulan SK	1 minggu	SK Tim pengelola WBS	
2	Menyiapkan media pelaporan pelanggaran WBS baik secara langsung maupun tidak langsung				Laptop, kotak saran	1 bulan	Aplikasi WBS, kotak saran	Kotak saran diletakkan ditempat strategis dilingkungan Poltekkes Kemenkes Riau Website ada di web pkr.ac.id
3	Memberikan informasi perihal penggunaan media pelaporan WBS		Pihak Terkait		Materi sosialisasi	15 menit	Absen dan foto kegiatan	Sosialisasi diberikan melalui daring, youtube, poster dan luring
4	Menerapkan jadwal pembukaan media pelaporan WBS (Awal bulan berikutnya)		Pihak Terkait		Rancangan jadwal pembukaan	30 menit	Jadwal pembukaan	Pembukaan kotak saran pelaporan WBS dilakukan setiap awal bulan Pengaduan melalui website akan langsung masuk ke email wbs@pkr.ac.id
5	Merekap hasil pelaporan WBS dari media pelaporan WBS				Inbox email wbs, isi kotak saran	1 hari	Pengaduan pelanggaran	
6	Menganalisis dan menindaklanjuti hasil pelaporan WBS	SELESAI			Bentuk pengaduan pelanggaran	5 hari	Laporan pengaduan pelanggaran	Laporan akan ditindaklanjuti sesuai SOP mekanisme pengaduan pelanggaran WBS